



722-1/2018-279



KDAJ

v sredo, 5. 6. 2019
od 9.30 do 13.30



KJE

Dvorana Ivana Hribarja

UL rektorat,
Kongresni trg 12
Ljubljana

Več informacij na:

sabina.znidarsic-zagar@uni-lj.si

PRIJAVITE SE TUKAJ

Karierni centri UL vabimo na delavnico: »Izzivi dela z zahtevnimi uporabniki; ali, kako opraviti strokovno delo z različnimi klienti in kako pri tem kar najbolje poskrbeti (tudi) zase«

Na delavnici se boste seznanili z:

- raznolikimi situacijami in raznolikimi klienti,
- različnimi plastmi dojemanja zahtevnih klientov,
 - našimi odnosom v stresnih situacijah,
 - z modelom transformacije konflikta,
- tehnikami ravnanja in reševanja konfliktnih situacij,
- s strategijami izogibanja tovrstnim situacijam,
 - s strategijami varstva lastne integritete,
- načini, kako pripeljati dogodek v pozitiven zaključek
- in kako ohraniti pozitivne odnose z našim klientom.

Na delavnici se boste srečali s konkretnimi primeri iz strokovne prakse.
Delavnico bo vodil Marko Iršič, avtor, predavatelj in direktor Zavoda Rakmo.



Naložbo sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada.

V primeru premajhnega števila prijavljenih si pridržujemo pravico do odpovedi dogodka.

S prijavo na dogodek dovoljete fotografiranje in snemanje ter objave na socialnih omrežjih na profilu ter za druge potrebe promocije Kariernih centrov Univerze v Ljubljani.