



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

Kotnikova ulica 5
1000 Ljubljana

T: 01 400 3729
F: 01 433 3588
E: epc.mgrt@gov.si
www.epc.si

Pomoč in nasveti
za potrošnike
v Evropi



Evropski potrošniški center Slovenija

Datum: 22. februar 2018

ZADEVA: Svetovni dan pravic potrošnikov – vabilo k udeležbi dogodka

Spoštovani,

Evropski potrošniški center Slovenija (EPC), ki deluje na Ministrstvu za gospodarski razvoj in tehnologijo, vsako leto na Svetovni dan pravic potrošnikov, 15. marca, organizira *Dan odprtih vrat*, ki je namenjen ozaveščanju potrošnikov o njihovih pravicah.

Letos bi želeli o pravicah potrošnikov govoriti predvsem z mladimi. Za njih smo pripravili 15-20 minutna predavanja o naslednjih temah:

- 5 pravic, ki jih moraš poznati pri čezmejnem spletnem nakupovanju;
- Ker si original, ne bodi pofejkan! (problematika kupovanja ponaredkov);
- Kaj te ne sme doleteti, ko želiš leteti (o pravicah letalskih potnikov);
- Top prevare na Facebooku;
- Kaj narediš, če izgubiš ali ti je ukraden telefon (video in nasveti).

Navedene teme bodo predstavili strokovnjaki Urada RS za intelektualno lastnino, SI-Cert, ki izvaja program Varni na internetu ter Evropski potrošniški center. Za odgovore na različna potrošniška vprašanja bodo na voljo še predstavniki Tržnega inšpektorata RS, ki opravlja inšpekcijski nadzor na področju varstva potrošnikov, strokovnjaki na področju varstva potrošnikov z Ministrstva za gospodarski razvoj in tehnologijo in center Solvit, ki svetuje in nudi pomoč slovenskim državljanom pri zapletih z javnimi organi drugih držav članic.

Dogodek bo potekal 15. marca 2018, od 9.00 do 18.00 ure, na Pogačarjevem trgu v Ljubljani.

Poleg omenjenih predavanj, ki se bodo izvajala v dvonadstropnem angleškem starodobniku, bo pestro dogajanje potekalo tudi zunaj njega, kjer bodo obiskovalci lahko



Dokument je del ukrepa 670705 – ECC-Net SI FPA, za katerega so bila dodeljena sredstva na podlagi Programa EU za potrošnike 2014-2020.

zavrteli kolo sreče in sodelovali v drugih zabavnih in poučnih igrah z znanim slovenskim komikom, ter si prislužili nagrade.

Naš namen je mladim na zanimiv način posredovati informacije, ki jim lahko koristijo, ko se odločajo za nakup po spletu, potujejo v drugo državo EU, uporabljajo družabna omrežja in mobilne aplikacije, ipd. ter jim svetovati v primeru, da že imajo kakšno s tem povezano izkušnjo ali težavo.

Zato bomo veseli, če boste o informacijo o dogodku objavili na vaših spletnih straneh ali družabnih omrežjih ali našli kakšno drugo pot, da se mladi z njo seznaniijo. V ta namen prilagamo tudi krajše najave dogodka.

Za več informacij ali morebitno najavo udeležbe predavanj vas prosimo, da nas pokličete na telefon 01 400 3272 ali nam pošljete sporočilo na elektronski naslov epc.mgrt@gov.si, da se dogovorimo o podrobnostih.

Lep pozdrav,



Zdravko Počivalšek
MINISTER